

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «MYJETSENIOR»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») устанавливает условия и правила использования *Мобильного приложения «MY JET SENIOR»* (далее - «Приложение») для Мобильных устройств Пользователя, а также определяет правила и условия пользования лицом, отвечающим критериям, указанным в разделе 1 Соглашения (далее - «Пользователь») возможностями, предоставляемыми Приложением.

1.3. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Пользовательского соглашения располагается в сети Интернет по адресу: www.jetdevice.com/polzovatelskoe-soglashenie-myjetsenior.pdf.

1.2. Соглашение заключается между Пользователем и Обществом с ограниченной ответственностью «Эй энд Ди Ди компани» (далее также - Общество), юридическим лицом, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Перед началом использования Приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-то отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 1.4 Соглашения и в совокупности с фактом продолжения его использования, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

Под «началом использования» следует понимать любые действия, направленные на использование Приложения или его функционала. Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения в памяти Мобильного устройства Пользователя.

1.4. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий (нажатием на кнопку/выбором пункта меню Приложения на стартовой странице, что в силу ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Общества.

1.5. Заключение Соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе, в части предоставления согласия Обществу на использование, обработку и хранение личных персональных данных Пользователя и Пожилого человека, на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования в разделе «О приложении» в Приложении «MYJETSENIOR», если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.8. **Термины и определения:**

Общество - лицензиар, ООО «Эй энд Ди Ди компани», ОГРН1087746509135, ИНН 7710714394.

Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, обладающее полной дееспособностью, имеющее свое собственное мобильное устройство и абонентский номер, доступ к которым находится в его распоряжении, зарегистрированное в Приложении и являющееся законным представителем (родственником, опекуном или иным законным представителем) Пожилого человека, который непосредственно использует (носит) часы-трекер «JET SENIOR».

Мобильное устройство Пользователя - мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), работающее под управлением операционных систем Apple iOS и Android, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение «MYJETSENIOR».

Абонентское оборудование (далее - «Устройство») – Часы-телефон с функцией геолокации JET SENIOR.

Пожилой человек - физическое лицо, непосредственно использующее (носящее) исправное и заряженное Устройство, чей родственник, опекун или иной законный представитель, является собственником Мобильного устройства Пользователя и Пользователем Приложения, к которому данное Устройство подключено (добавлено/привязано).

Мобильное приложение «MYJETSENIOR» - является программой для ЭВМ, представляющей собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Apple iOS и Android, предназначенное для получения Пользователем информации с Устройства.

Лицензия – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная лицензия, которая включена в стоимость Устройства, на использование Приложения.

Для Пользователей, использующих в качестве Устройства часы-трекер «JET SENIOR», лицензия включена в стоимость Устройства.

Для Пользователей, использующих в качестве Устройства часы-трекер другого производителя или смартфон стоимость лицензии оплачивается согласно тарифам опубликованным в Приложении и/или на сайте www.jetdevice.com.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

2.1. Общество в соответствии с настоящим Соглашением предоставляет Пользователю право на использование Приложения на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением.

2.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1. Территория действия Лицензии – все страны мира.

Некоторые функции могут не работать за пределами зоны обслуживания GPS и сети беспроводной передачи данных для телефона, на котором установлено Приложение;

2.2.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Мобильного устройства Пользователя и/или смены Пользователя Мобильного устройства;

2.2.3. Лицензия предоставляет права на использование Приложения следующими способами и в следующих пределах: копирование и установка Приложения в память Мобильного устройства Пользователя; воспроизведение Приложения на Мобильном устройстве Пользователя; использование Приложения по прямому функциональному назначению (получение информации с Устройства). Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения должны осуществляться Пользователем самостоятельно;

2.2.4. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Приложения с учетом следующего: на одном Мобильном устройстве Пользователя не допускается использование нескольких версий Приложения, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона.

2.2.5. Пользователь обязуется не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

Недопустимо использование Приложения с целью извлечения прибыли, для осуществления противоправной деятельности, скрытого наблюдения или слежения.

2.2.6. Иные способы использования Приложения, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе самостоятельно (с привлечением третьих лиц): выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения третьим лицам; осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения или каких-либо его частей; осуществлять массовую рассылку информации или Контента с использованием Приложения, а также осуществлять размещение в Приложении Контента, права на размещение которого, отсутствуют у Пользователя, и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; любой иной информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации; использовать Приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

2.3. При пользовании Приложением Пользователю категорически запрещено:

- скрытое наблюдение или слежение за людьми без получения на это явно выраженного согласия таких людей;

- загрузка, отправка, передача или любой другой способ публикации материалов скрытого наблюдения или слежения за людьми без получения на это явно выраженного согласия таких людей, причинения иного ущерба;

- сбор и хранение персональных данных других Пользователей.

2.4. Действие лицензии, предоставляемой Пользователю по настоящему Соглашению, распространяется на все последующие обновления / новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновлений / новых версий Программ, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений / новых версий Приложения, если только обновление / установка новой версии не сопровождается необходимостью заключения отдельного пользовательского соглашения.

2.5. В рамках настоящего Соглашения Общество не оказывает Пользователю услуги по технической поддержке и гарантийному обслуживанию Приложения.

2.6. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Общество о любом случае неправомерного использования Приложения со своего мобильного устройства.

2.7. Общество оставляет за собой право в любой момент заблокировать (приостановить действие лицензии) и/или удалить любую информацию Пользователя без объяснения причин в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, обоснованной жалобы, поступившей от третьего лица; по собственной инициативе, в связи с возникновением подозрений о неправомерном использовании Приложения, и/или поступления соответствующего требования от органов государственной власти или суда. Удаление Пользователя также возможно в любое время, после выражения согласия Пользователем.

2.8. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

2.8.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Мобильном устройстве Пользователя, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет.

2.8.2. Использование Приложения (выполнение функций Приложением) и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

3. ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «MYJETSENIOR»

3.1. Идентификация Пользователя в приложении.

3.1.1. Для использования Приложения «MYJETSENIOR» Пользователь соглашается пройти процедуру авторизации (регистрации) в Приложении, а также обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе при заполнении данных в Приложении.

Регистрация является бесплатной и доступна для всех Пользователей.

При регистрации в Приложении Пользователь указывает имя, номер своего телефона, адрес электронной почты.

Для завершения процедуры регистрации Пользователь создает и вводит в Приложение пароль, после подтверждения пароля процедура регистрации считается пройденной.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к определению) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля (кодового слова).

Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Общества есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Общество имеет право удалить аккаунт Пользователя и отказать ему в использовании Приложения «MYJETSENIOR».

3.1.2. В рамках Соглашения, Общество обязуется предоставлять доступ к сервисам Приложения Пользователю, прошедшему регистрацию в Приложении и подключившему (добавившему) к нему Устройство.

3.1.3. Для использования функций Приложения Пользователь должен подключить (добавить) Устройство к Приложению.

Устройство может взаимодействовать с Приложением только после его добавления к Приложению (далее - «добавление» и/или «привязка»).

Добавление Устройства к Приложению происходит путем нажатия кнопок «Добавить часы» в Приложении и ввода (или сканирования) QR/BAR-кода IMEI, расположенного на корпусе Устройства или упаковке.

3.2. После выполнения Пользователем действий, указанных в п.п. 3.1.3 Соглашения, Пользователю предоставляется доступ к следующим функциям Приложения:

Местоположение – функция, которая позволяет определить местоположение Пожилого человека, использующего (носящего) Устройство, с частотой обновления информации о местоположении Пожилого человека в интервале от 1 до 60 минут. Пользователь может самостоятельно инициировать обновление и отображение на карте

актуальной информации о местонахождении Пожилого человека, путем нажатия кнопки обновления местоположения в Приложении (режим – «Геолокация по запросу»);

Тревожная кнопка SOS – функция, при которой в случае нажатия и удержания в течение 5 секунд соответствующей кнопки на Устройстве, Приложение подает звуковой сигнал и отображает текстовое сообщение о том, что данная кнопка была нажата на Устройстве, при этом происходит инициализация исходящего вызова с Устройства на добавленные Пользователем в Приложение SOS-номера телефонов;

Безопасная зона – функция, которая позволяет установить на карте Приложения до 10 (десять) зон, радиусом от 100 метров до 3000 метров. При пересечении Ребенком границ данных зон в Приложение будут приходить соответствующие уведомления;

Обратный вызов – функция, которая позволяет Пользователю при помощи Приложения удаленно инициировать вызов с добавленного Устройства на номер телефона, который вводится с соответствующем поле.

Чат – функция, которая позволяет Пользователю обмениваться аудио-сообщениями.

Поиск часов – функция позволяет найти часы. Часы подадут звуковой сигнал.

Пульс и давление – функция позволяет отслеживать значения ЧСС и АД. Данные значения являются исключительно информационными и могут отличаться от истинных значений. Часы JET SENIOR не являются медицинским прибором и данная функция не может использоваться в медицинских целях для, например, приема лекарственных средств Пожилым человеком. Общество не несет ответственности за использование данной информации, как и любой другой получаемой через приложение, Пользователем или Пожилым человеком.

История перемещений. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователю предоставляется доступ к разделу Приложения, в котором отображается история передвижений Пожилого человека (носящего Устройство, добавленного к Приложению), Приложение позволяет отслеживать количество совершенных Пожилым человеком шагов и потраченных калорий за определенный период времени, а также иную информацию об активности Пожилого человека, полученную с Устройства за период времени, когда Пользователю были доступны функции Приложения, Приложение позволяет также следить за уровнем заряда батареи Устройства.

4. ГАРАНТИИ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Общество не гарантирует, что Приложение всегда будет соответствовать личным представлениям Пользователя о функциональных возможностях Приложения. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Приложения, включая оценку его надежности, полноты или полезности.

Использование функций Приложения не является поводом (основанием) для прекращения выполнения действий, которые ранее выполнял Пользователь в отношении своего Пожилого человека и связанных с необходимостью ухода и обеспечения контроля за его самочувствием и безопасностью, в том числе, связанную с необходимостью обращения к соответствующим специалистам или медицинским работникам.

4.2. Общество не может гарантировать 100% непрерывной, быстрой, надежной и безошибочной работы функций Приложения, а также достоверность и точность информации, которая может быть получена с использованием Приложения и может использоваться для официального подтверждения каких-либо фактов или событий.

Наличие ошибок или недостатков в Приложении, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Приложения на мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства.

4.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь тем самым, помимо всего прочего, подтверждает, что он является законным представителем Пожилого человека и в силу закона уполномочен от его имени и в его интересах принимать условия настоящего Соглашения, а также предоставлять согласие на обработку персональных данных Пожилого человека и нести ответственность за все действия, совершаемые Пожилым человеком, который непосредственно использует (носит) Устройство.

Пользователь гарантирует, что Устройство и Приложение используются исключительно в интересах Пожилого человека.

4.4. Пользователь признает, что Общество вправе устанавливать ограничения:

- на использование функций Приложения, в том числе срок хранения данных полученных от Устройств, принадлежащих Пользователю,
- максимальное количество сообщений,
- максимальное количество обращений к службе поддержки и иные ограничения.

4.5. Пользователь понимает, что использование функций Приложения возможно только при наличии заряда батареи Устройства, наличия сигнала сотовой связи в месте использования Устройства и возможности передать данные по требуемым каналам. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать достаточный для работы Устройства уровень заряда батареи. Общество не гарантирует постоянную, бесперебойную связь между Приложением и Устройством.

4.6. Общество имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей. Для целей организации функционирования и технической поддержки Пользователей Общество имеет техническую возможность доступа к внесенным ими данным, которую реализует только в целях исполнения принятых по Соглашению обязательств и/или в случаях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством.

4.7. Общество имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Приложения и его функций, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

4.8. Общество не гарантирует работу Приложения со всеми моделями часов-трекеров и смартфонов.

5. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

Приложение, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения и другие части Приложения являются объектом исключительного права Общества.

Материалы Приложения, а также любой контент, размещенный в нем, не могут быть использованы без предварительного разрешения правообладателя.

Использование Пользователем материалов, а также любого контента в личных, некоммерческих целях, возможно при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, товарных знаков, и сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

Общество предоставляет Пользователю неисключительное право использовать программное обеспечение, реализованное в Приложении, при условии, что Пользователь, будет соблюдать условия настоящего Соглашения в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения, Общество и Пользователь несут ответственность в объеме и соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Общество не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за:

использования, либо невозможности использования функций Приложения, некорректной их работы; несанкционированного доступа к Приложению; за своевременное и надлежащее исполнение своих обязательств третьими лицами.

6.3. Приложение и его сервисы, включая все скрипты, контент и оформление, поставляются «как есть». Общество отказывается от всяких гарантий того, что Приложение или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования.

Общество не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Приложения и/или его функций.

6.4. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

В случае использования Приложения после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь в ходе использования Приложения, предоставляет свои персональные данные, в том числе, включая, но, не ограничиваясь, имя (Nick-Name), номер мобильного телефона (при первоначальной авторизации Пользователя в Приложении), адрес электронной почты, а также персональные данные Пожилого человека - имя, пол, дату рождения, рост, вес и иные данные (далее - персональные данные).

7.2. Предоставляя персональные данные в соответствующем объеме, Пользователь, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя от своего имени и как законный представитель пожилого человека, свободно, своей волей, в своем интересе и в интересах Пожилого человека, дает согласие Обществу на обработку с использованием средств автоматизации (и без использования средств автоматизации), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение предоставленных Пользователем персональных данных.

В целях обеспечения функционирования Приложения, Пользователь поручает Обществу обработку с правом совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение всех предоставленных Пользователем персональных данных.

7.3. Пользователь, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя от своего имени и как законный представитель Пожилого человека, свободно, своей волей, в своем интересе и в интересах Пожилого человека, предоставляет свое согласие Обществу на сбор и обработку обезличенной информации, которая автоматически передается Обществу при использовании Устройства, подключенного к Мобильному устройству Пользователя, на котором установлено Приложение, в том числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, технические характеристики оборудования и программного обеспечения и т.д.

7.4. Согласие, указанное в п. 7.2-7.3, 7.6 Соглашения, может быть отозвано путем подачи в Общество соответствующего заявления об отзыве согласия.

7.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Лицензии, а также в течение 5 лет с даты ее прекращения по любым основаниям.

7.6. Пользователь, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя свободно, своей волей предоставляет свое согласие Обществу на размещение в Приложении рекламных и информационных предложений (материалов), с целью направления ему целевых рекламных, информационных и индивидуальных предложений и материалов.

7.7. Общество обрабатывает предоставленные персональные данные:

- для Регистрации Пользователя;
- для функционирования Приложения;
- для оценки и анализа работы с Пользователем;
- для оценки и анализа работы Приложения;
- для рассылки информационных и маркетинговых материалов, в том числе СМС-рассылок операторами связи.

Общество обязуется соблюдать требования законодательства о защите персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.8. Пользователь осознает, что технология работы Приложения может потребовать копирование (воспроизведение) информации, внесенной Пользователем, а также ее переработку и дает согласие на осуществление Обществом всех необходимых действий для приведения данной информации в соответствие с техническими требованиями той или иной функции Приложения. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе использовать все данные, материалы (в том числе фото) и сведения, размещенные Пользователем с использованием Приложения, без дополнительного согласия Пользователя в любом объеме и любыми способами, не запрещенными действующим законодательством РФ, а также, дает согласие на получение от Общества сообщений (в том числе рекламного характера).

7.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства и Приложения, считаются совершенными данным Пользователем. В случае несанкционированного доступа к паролю Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Общество.

7.10. Общество обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применяемыми требованиями закона.

7.11. Пользователь обязуется не разглашать информацию, составляющую Коммерческую тайну Общества в случае, если такая информация стала доступной Пользователю. Коммерческой тайной по Соглашению признаются сведения производственного, технического, экономического, организационного характера, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании.

7.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставление достоверных сведений и персональных данных, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений. В случае предоставления ложных сведений/недостоверных данных Общество не несет какой-либо ответственности за исполнение обязательств по Соглашению, а равно перед третьими лицами, персональные данные, которые были ошибочно (либо по иным основаниям) указаны как личные (персональные) данные при регистрации Пользователя, или были использованы последним в процессе использования Приложения и его сервисов. В случае предъявления к Обществу претензий, связанных с обработкой персональных данных третьих лиц, в связи с предоставлением Пользователем недостоверных сведений и персональных данных, а равно, в случае возникновения у Общества в этой связи убытков, Пользователь компенсирует эти убытки по первому требованию Общества.

8. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Пользователь, принимая условия Соглашения, выражает письменное согласие принимать от Общества любые справочно-информационные материалы, содержащие информацию о новостях и иных информационных поводах, связанных с Приложением, в том числе посредством электронной почты, СМС-сообщений, почтовых отправок и прочих способов.

8.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив соответствующее сообщение через форму обратной связи.

8.3. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Обществом в результате использования Приложения, применяется следующий претензионный порядок:

8.3.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Общества, направляет последнему по электронной почте претензию.

8.3.2. В течение 30 (Тридцати) дней со дня получения претензии Общество направляет ответ на претензию Пользователя по адресу электронной почты, указанному в претензии.

8.3.3. В случае невозможности разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Общества.

8.4. Не рассматриваются анонимные претензии, а также претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

9. ЦЕНЫ НА ПОДПИСКУ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

9.1. Для Пользователей, использующих в качестве Устройства часы-трекер другого производителя или смартфон стоимость лицензии оплачивается согласно тарифам опубликованным в Приложении и на сайте www.jetdevice.com.

Покупая подписку, Пользователь соглашается с ценообразованием и условиями оплаты.

9.2. Платные подписки за доступ к функциональности Приложения оплачиваются авансовым способом через внутренний сервис покупок в зависимости от операционной системы смартфона Пользователя App Store (iOS) и Play Маркет (Android).

9.3. Общество не возвращает денежные средства за неиспользованное время при подписке.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и является действующим для всех Пользователей.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Соглашение составлено на русском языке.

10.4. Все возможные споры, вытекающие из Соглашения или в связи с ним, разрешаются согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.

10.5. Информация об Обществе:

Наименование (полное):	Общество с ограниченной ответственностью «Эй энд Ди Ди компани»
Наименование (краткое):	ООО «Эй энд Ди Ди компани»
ИНН	7710714394
КПП	772201001
ОКПО	85802161
ОКТМО	45392000
ОКВЭД	46.43
ОГРН Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	1087746509135 выдано 14 апреля 2008 г.
Юридический адрес:	109029, г. Москва, Михайловский проезд, дом 3, строение 66
Фактический адрес:	109029, г. Москва, Михайловский проезд, дом 3, строение 66
Факс:	+7 (499) 7696109

Обратная связь. Адрес электронной почты: support@jetdevice.com

Телефон службы поддержки: 8-800-775-87-67